

Bemærk venligst, at reklamationer kun kan behandles skriftligt.
Brug venligst vores [kontaktformular](#) til dette formål.

Service tider:

Man - Fre 9:00 - 18:00

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen
Tyskland

Anmod om din returlabel direkte online, og send varerne endnu hurtigere tilbage

Vil du gerne returnere en vare, du har bestilt?
Du kan arrangere returneringen direkte online i „[Min konto](#)“ og få returlabelen sendt til dig via e-mail. Aflever derefter pakken på en [UPS-](#) eller [DHL-](#)station i nærheden af dig.

Brug af denne formular og levering af de data, der anmodes om her nødvendige data, er ikke en forudsætning for at gøre dine rettigheder gældende.

Virksomhedens navn

Efternavn, fornavn

Telefonnummer

Gade, husnummer

Ordre nummer

Fakturanummer

Postnummer

By

Land

Dato

Antal pakker	Jeg returnerer følgende varer	Årsag til returnering Disse oplysninger er frivillige og hjælper os med at tilbyde dig en bedre service. Det er ikke en forudsætning for at gøre dine rettigheder gældende.	Kun til internt brug, udfyld venligst ikke!		
			Modtaget den:	Varer ok? Opbevaret?	
		<input type="checkbox"/> Bestilt forkert <input type="checkbox"/> Leveret forkert <input type="checkbox"/> Dårlig kvalitet <input type="checkbox"/> Fundet billigere <input type="checkbox"/> Dårligt pakket	<input type="checkbox"/> Leveringstider overskredet <input type="checkbox"/> Levering ufuldstændig <input type="checkbox"/> Transportskade <input type="checkbox"/> Varen falder ikke i min smag <input type="checkbox"/> Varen er defekt		
		<input type="checkbox"/> Bestilt forkert <input type="checkbox"/> Leveret forkert <input type="checkbox"/> Dårlig kvalitet <input type="checkbox"/> Fundet billigere <input type="checkbox"/> Dårligt pakket	<input type="checkbox"/> Leveringstider overskredet <input type="checkbox"/> Levering ufuldstændig <input type="checkbox"/> Transportskade <input type="checkbox"/> Varen falder ikke i min smag <input type="checkbox"/> Varen er defekt		

Bemærkninger

Det er vigtigt:

Hvis du har valgt betalingsmetoden forudbetaling eller kontant ved levering, bedes du meddele os dine bankoplysninger til returoverførslen. Men hvis du har valgt en anden betalingsmetode, vil returoverførslen blive foretaget på samme måde.

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund

HRB 22504
Retsområde Dortmund
VAT ID DE231749333
WEEE-Reg.-Nr. DE94743417

Kontoindehaverens navn

Direktør: Thomas Unger
light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen
Tyskland

Swift-BIC

Telefon +49 (0) 2306-759 58-0
Fax +49 (0) 2306-759 58-45
service@light11.dk

IBAN

Stadtparkasse Düsseldorf
Konto 11 054 517
Registreringsnummer 300 501 10
IBAN DE06 3005 0110 0011 0545 17
Swift-BIC DUSSDEDD

Handelsbetingelser

Visører også kundeorienterede løsninger i juridiske spørgsmål. Du kan bare ringe til os. Selvfølgelig bevarer du også dine rettigheder uden begrænsninger uden at ringe.
Loven forpligter i særlig grad online-udbydere til at komme med talrige henvisninger til kontrakten og de gældende betingelser. Vi har samlet disse oplysninger og vores øvrige forsendelsesbetingelser nedenfor til dig.

Din udbyder og kontrahent
Administration - ingen stationære salg, ingen returadresse light11.de GmbH Bozener Str. 13 D-44229 Dortmund
Direktør: Thomas Unger Handelsregiøster: Amtsgericht Dortmund HRB 22504 Ust-ID DE231749333 WEEE-Reg.-Nr. DE 94734417
Showroom, service, returadresse light11.de GmbH Niederlassung Lünen Alstedder Str. 40 D-44534 Lünen
Du kan kontakte vores kundeservice med bestillinger, spørgsmål og klager via telefon, fax, e-mail eller personligt i vores showroom. Tlf.: +49(0)2306-759-58 0 Fax: +49(0)2306-759-58 45 E-Mail: service@light11.dk
Serviceetider Man- Fre 09.00 til 18.00 ur
Showroom åbningstider Tir- Fre 10.00- 17.30 ur Lør- Man lukket

1. Gyldighed

1.1 Vi leverer udelukkende under følgende handelsbetingelser, som alt sammen ligger til grund for en kontrakt med os på grundlag af tilbuddet på vores internet- og forretningsindside.

1.2 Hvis der hentes/tyes til forbrugere i disse handelsbetingelser, er der tale om fysiske personer, hvis formål med bestillingen ikke kan karakteriseres som kommerciel, selvstændig eller freelance-virksomhed. Erhvervsvidende er fysiske eller juridiske personer eller selvejende privatselskaber, som bestiller til kommercielle, selvstændige eller freelance-formål.
Kunder på disse handelsbetingelser er både forbrugere og erhvervsvidende.

1.3 Under angivelsen fristdage forstås alle ugedage bortset fra lørdage, søndage og tyske helligdage.

2. Lagringskapacitet og adgang til kontraktindhold

2.1 Vi holder disse handelsbetingelser og yderligere kontraktbestemmelser med din bestillingsproces’ data klar til at blive hentet frem. Du kan ganske enkelt arkivere denne information på dette sted enten ved at downloade Handelsbetingelser og gemme bestillingens sammenfattede data i internetforretningen ved hjælp af funktionerne i din browser eller vente på den automatiske ordrebekræftelse, som vi også sender som e-mail, efter du har forestaget din bestilling og angivet din leveringsadresse. Denne ordrebekræftelse pr. e-mail indeholder ligeledes kontraktbestemmelser med oplysninger om din ordre, og disse Handelsbetingelser kan let udskrives eller gemmes med dit e-mailprogram.

2.2 Kontraktindholdet gemmes hos os, men du kan af sikkerhedsårsager ikke hente det frem. Vi tilbyder alle kunder en "Min konto" med eget password. Her kan du med dine registreringsdata se dine åbne og for nylig afsendte ordrer, andre dine light11-konto- og adresseoplysninger samt dit password og tilmede eller afmelde dig nyheds-brevet. Kunden er forpligtet til at behandle disse personlige adgangsdatal fortløftlig og hindre enhver uautoriseret tredjepart adgang til dem.

3. Kontrahent, sprog og kontraktindgåelse

3.1 Din kontrahent er light11.de GmbH, som repræsenteres af Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. Kontrakter i vores internetforretning kan indgås på engelsk, tysk, fransk, hollandsk, italiensk, spansk og dansk. Alle vores tilbud er med forbehold for ændringer, så længe de ikke er inkluderet i en aftale. Inden afsendelsen af din bestilling har du mulighed for at efterprøve og rette dine angivne data. Ved at indsende din ordre indgår du en bindende aftale. Bekræftelsen af ordren følger umiddelbart efter en teknisk fejtfri angivelse af din ordre.

3.2 Ved indsendelse af din bestilling indgår du en bindende aftale med os. Når bestillingen er modtaget hos os, modtager du en automatisk bekræftelse fra os. Det er udelukkende en bekræftelse på, at vi har modtaget bestillingen, og ikke en egentlig ordrebekræftelse, med mindre du har valgt forudbetaling, og bekræftelses-e-mailen indeholder et link til bekræftelse.

3.3 Den bindende aftale etableres umiddelbart efter bestilling, når du følger vores anvisninger gennemfører betaling for bestillingen via en af de netbetalingsløsninger, vi tilbyder til onlinebestilling og betaling.

3.4 Hvis du har valgt en anden betalingsmulighed ved din bestilling, indgås den bindende aftale først ved modtagelse af en separat e-mail med vores accept. Denne e-mail har teksten "Bekræftelse af modtaget bestilling" i emnelinjen angivelse af din ordre.

3.5 Når en bindende aftale indgås følger separat e-mail som beskrevet i afsnit 3.4, er du – med forbehold for den lovmæssige fortrydelsesret – højst bundet af bestillingen i 3 hverdage.

3.6 Bemærk, at ved forudbetaling vil levering først finde sted, når hele beløbet er modtaget på vores konto. Reservering af en vare via forudbetaling kan højst ske for en periode på 2 uger. Hvis beløbet først modtages herefter, kan leveringen blive forsinket.

4. Priser, forsendelsesomkostninger

4.1 For bestillinger i vores internetbutik gælder de priser, der er anført i tilbuddet på bestillingstidspunktet. De angivne priser er endelige priser, dvs. de inkluderer den gældende tyske lovpligtige moms og andre prisomkostninger.
Vores forsendelsesomkostninger afhænger af, om det er en pakkelevering eller en spedtjeflevering, og til hvilket land leveringen sker. For pakkelevering gælder følgende: Inden for Tyskland, til Frankrig, Holland og Østrig leverer vi gratis fra en ordreværdi på 99 €. Vi leverer gratis til Belgien, Italien, Luxembourg, Schweiz, Slovenien og Spanien fra en ordreværdi på 299 €. Til Andorra, Danmark, Finland, Grækenland, Monaco, Polen, Portugal, Slovakiet, Tjekkiet, Ungarn, Bulgarien, Estland, Storbritannien, Irland, Kroatien, Letland, Litauen, Nordirland, Rumænien, Sverige leverer vi din ordre fragtfri fra en ordreværdi på € 399. Vi leverer din ordre gratis til Liechtenstein og Norge fra en ordreværdi på 499 €.

4.2 For pakkeleverancer til nedestående lande opkræver vi et fast gebyr for miljøvenlig emballage og forsendelse for ordrer under 99,00 €. Tyskland 6,50 €, Østrig 9,90 €, Frankrig 9,90 €, Holland 9,90 €. For pakkeleverancer til følgende lande opkræver vi et fast gebyr for miljøvenlig emballage og forsendelse under en ordreværdi på 299,-: Belgien € 9,90, Italien € 9,90, Luxembourg € 9,90, Schweiz € 9,90, Slovenien € 9,90, Spanien € 9,90. For pakkeleverancer til følgende lande opkræver vi følgende faste pris for miljøvenlig emballage og forsendelse for ordrer under € 399: Andorra € 13,90, Danmark € 19,90, Finland € 19,90, Grækenland € 19,90, Monaco € 19,90, Polen € 19,90, Portugal € 19,90, Slovakiet € 19,90, Tjekkiet € 19,90, Ungarn € 19,90, Bulgarien € 24,90, Estland € 24,90, Storbritannien € 24,90, Irland € 24,90, Kroatien € 24,90, Letland € 24,90, Litauen € 24,90, Nordirland € 24,90, Rumænien € 24,90, Sverige € 24,90. For pakkeleverancer til følgende lande opkræver vi en fast pris for miljøvenlig emballage og forsendelse under en ordreværdi på € 499,00: Liechtenstein € 29,90, Norge € 29,90. For alle andre lande opkræver vi en fast pris på € 199,00 pr. ordre. I tilfælde af levering uden for Europa skal kunden afholde forsendelsesomkostningerne for ud- og returforsendelsen.
4.3 Følgende gælder for forsendelse med spedtår: Inden for Tyskland leverer vi gratis for ordrer over € 99,-. Forsendelse til Belgien, Frankrig, Italien, Luxembourg, Holland, Østrig, Polen, Portugal, Slovenien, Tjekkiet, Ungarn, Danmark, Schweiz og Spanien er gratis ved ordrer over € 650,-. Vi leverer din ordre gratis til Bulgarien, Estland, Kroatien, Rumænien, Sverige, Slovenien, Finland, Grækenland, Storbritannien, Irland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Monaco, Nordirland og Norge for ordrer over 750 €. For forsændelser inden for Tyskland opkræver vi en fast pris på 49 € for miljøvenlig emballage og forsendelse for ordrer under 99 €. Ved ordrestatistik til følgende lande opkræver vi et fast gebyr på 650 € for miljøvenlig emballage og forsendelse: Belgien 49 €, Frankrig 49 €, Italien 49 €, Luxembourg 49 €, Holland 49 €, Østrig 49 €, Polen 49 €, Portugal 49 €, Spanien 49 €, Tjekkiet 49 €, Ungarn 49 €, Danmark 69 €, Schweiz 69 € og Spanien 69 €. Ved levering til følgende lande opkræver vi en fast pris for miljøvenlig emballage og forsendelse under en ordreværdi på 750,-: Bulgarien 69,- €, Estland 69,- €, Kroatien 69,- €, Rumænien 69,- €, Sverige 69,- €, Slovakiet 69,- €, Andorra 99,- €, Finland 99,- €, Grækenland 99,- €, Storbritannien 99,- €, Irland 99,- €, Letland 99,- €, Liechtenstein 99,- €, Litauen 99, Monaco 99, Nordirland € 99, Norge € 99. For alle andre lande opkræver vi en fast pris på € 199 pr. ordre. For leverancer uden for Europa bærer kunden forsendelsesomkostningerne for ud- og returforsendelsen.
4.4 Ved levering uden for Tyskland kan der opstå yderligere omkostninger ved import til et tredjeland (told, eventuelle toldafgifter og importafgifter). Disse andre omkostninger skal afholdes af kunden.

5. Betaling og levering

5.1 Vi tilbyder følgende betalingsmuligheder for ordrer afgivet via vores online shop:

Som forudbetaling med 2 % rabat for køb på over € 1.000,- med 5 % rabat skonto

Overfør venligst beløbet efter modtagelse af vores anmodning om forudbetaling, som du vil modtage via e-mail. Angiv venligst dit navn og ordrenummer, når du foretager overførslen. De vares, der er på lager, vil blive afsendt umiddelbart efter modtagelsen af din betaling på vores konto. Hvis vores varer ikke er på lager, vil de først blive sendt efter modtagelse af din betaling hos leverandøren og afsendt til dig efter ankomst til light11.de. For nogle mærker giver vi ikke rabat, en aktual oversigt kan findes her: <https://www.light11.dk/Service/betalning/>

PayPal op til en ordreværdi på € 1.500,-

0 Du betaler fakturabeløbet via onlineudbyderen PayPal. I slutningen af bestillingsprocessen bliver du ført til PayPal-siden, hvor du kan logge ind. Du skal altid være registreret der eller først registrere dig, legitimere dig med dine adgangsdatal og bekræfte betalingsinstruktionen over for os (undtagelse: gæstebudning). De varer, der er på lager, vil blive afsendt umiddelbart efter, at din betaling er blevet bekræftet af PayPal. Betaling via PayPal er mulig op til en ordreværdi på € 1.500.

Kreditkort

Vi accepterer Eurocard/Mastercard, VISA Card, American Express og Diners Club. Hvis dit kreditkort er blevet registreret af den kortudstedende bank til Verified by VISA og MasterCard SecureCode, vil den tilhørende godkendelsesproces blive udført. Denne kreditkortoplysninger krydres ved hjælp af SSL og behandles strengt fortløftlig. Det betyder, at dine data er sikret hos os og ikke "falder i de forkerte hænder". Altså: Den af de leverbare varer finder sted umiddelbart efter accept af din kreditkortbetaling. Kreditkortelskabet vil blive autoriseret til at debitere det fulde fakturabeløb fra din kreditkortkonto, når kontrakten er indgået.

Amazon Pay

Hvis du har en Amazon-kundekonto, kan du blot logge ind med dine Amazon-login-data og afgive din ordre på light11.de. Du kan allerede vælge Amazon Pay i indkøbskurven, eller når du logger ind på light11.de. Hvis du vælger Amazon Pay her, behøver du ikke at registrere dig hos light11.de. Betalings- og forsendelsesoplysningerne vil blive overført sikret fra din Amazon-kundekonto. Hvis alle allerede har en kundekonto hos os, kan du vælge Amazon Pay som normalt, når du betaler. Du skal også bruge en Amazon-kundekonto til dette.

5.2 Vi leverer normalt pakker op til 70 kg med UPS eller DHL til din hjemmeadresse eller til en adresse efter eget valg. Varer over 70 kg leverer vi med speidtion. Varer med speidtion skal sendes til den relevante produktside med den tilsvarende afmærkning. Forsendelser til postbokske eller almindelige postforsendelser er ikke muligt. Medmindre andet er aftalt, skal leveringen ske ved speidtion til den første aflåste dør på kundens leveringsadresse. Du vil modtage en besked, når varerne har forladt vores lager. Leverancer på såkaldte pakkestationer kan vi ikke tilbyde. Såfremt leveringen ikke er mulig, modtager du en besked fra chaufføren med en alternativ overdragelsesmulighed.

5.3 Vi kan levere varer på lager uforinkset efter modtagelse af bestilling og forudbetaling. Varer på lager markerer vi på produktsiderne med referencen 24 h. Med hensyn til leveringstiden på varer, som ikke er på lager, henviser vi også til produktiden.

5.4 Leveringspligten forfalder, hvis vi ikke selv modtager den rigtige vare til tiden og manglen ikke kan erstatte. Hvis varerne er utilgængelige, vil vi straks underrette dig og refundere eventuelle forudbetalinger med det samme.

5.5 Leveringstiden forlænges, hvis der udbydere strøjer og lockouter samt ydre omstændigheder, som vi ikke har indflydelse på, især i tilfælde af leveringsforstyrrelser på grund af force majeure. Begyndelsen og slutningen på disse hindringer meddeles omgående til kåberen.

5.6 Forbrugerne påtager sig risikoen for utilsigtet tab og utilsigtet forringelse af varerne ved et køb med forsendelse og varelevering gennem spedtår til forbrugeren eller på en bestemt modtager. Dette gælder uanset, om forsendelsen er forsinket eller ej. Ellers overtager spedtåreren, eller personen eller institutionen, som ellers er ansvarlig for leveringen, risikoen for utilsigtet tab og utilsigtet forringelse af varerne ved leveringen fra køberen.

6. Fortrydelsesret

Herefter modtager du en meddelelse om vilkår og betingelser i forbindelse med din lovmæssige fortrydelsesret ved forsendelsesbestillinger. Der opnås ikke aftalemæssige rettigheder ud over det lovmæssigt fastsatte. Navnlig er forhandlere ikke omfattet af den lovmæssige fortrydelsesret.klgi indgået aftale om del af betalingen.

Afbestillingspolitik
Fortrydelsesret
<p>Du har ret til inden for fireten dage at fortrykke købet uden angivelse af årsag.</p> <p>Din forrten dages fortrydelsesfrist løber fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, som ikke er forsendelsesselskabet, har fået varren overdraget.</p> <p>For at udfynde din fortrydelsesret skal du informere os (light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Telefon: 02306-759 58 0, fax: 02306-759 58-45, e-mail: service@light11.de) via entydig meddelelse (f.eks. postforsendelse, telefax eller e-mail) om, at du ønsker at fortrykke købet. Du kan udføre vedhæftede fortrydelsesformularer, men det er ikke et krav. Det er også muligt at udfylde fortrydelsesformularen eller en anden entydig meddelelse via vores hjemmeside www.light11.dk og sende den elektronisk til os. Hvis du benytter den mulighed, sender vi straks, f.eks. pr. e-mail, en bekræftelse af modtagelsen af din fortrydelsesmeddelelse.</p> <p>Fortrydelsesfristen er overholdt, når meddelelsen om udfydelse af fortrydelsesretten er afsendt inden fortrydelsesfristens udløb.</p> <p>Konsekvenser af tilbagekaldelsen</p> <p>Hvis du fortrykker købet, tilbagebetaler vi det fulde beløb modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger ved valg af anden leveringsform end vores fordelagte standard leveringsformer) straks, senest inden forrten dage fra modtagelse af meddelelsen om fortrydelse af købet. Beløbet tilbageføres via samme betalingsmetode, som det ved oprindelige transaktion, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt. Der opkræves ikke gebyr for tilbagebetaling. Vi kan afvise tilbagebetaling af beløbet, indtil vi enten har modtaget varren retur eller modtaget bekræftelse på, at varren er afsendt, hvad der uden dmtte forekomme først.</p> <p>Du er forpligtet til at returnere eller allerevare varren til os straks, eller senest inden for forrten dage fra din dato, hvor meddelelsen om fortrydelse er sendt til os. Fristen er overholdt, hvis varren er afsendt inden udløbet af fristperioden på forrten dage. Vi afhenter varren. Vi afholder returforsendelsesomkostningerne. Du er forpligtet til at dække en eventuel værdiforringelse af varren, hvis denne værdiforringelse ved afprøvning af varens tilstand, egenskaber og funktion kan henføres til uhensigtsmæssig behandling fra din side.</p> <p>Slut på afbestillingspolitikken</p>

6.1 Ved fortrydelse af køb udfyldes formularen og indsendes til os.

Fortrydelsesformular
<p>- light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Fax: 02306-759 58-45, E-Mail: service@light11.de - leg/Vi fortrykker hermed (*) den af mig/os (*) indgåede aftale om køb af følgende vare(r) (*) udførelse af følgende service(ydelse)(r) (*) - Bestilt den (*)/modtaget den (*) - Navn på køber(e) - Købers påtegning - Købers underskrift (kun ved meddelelse på papir) - Dato (*) De ikke relevante teksterde overstrøges.</p>

7. Returret

7.1 Ud over din lovmæssige fortrydelsesret tilbyder vi en udvidet returret på 100 dage. Efter udløb af den lovmæssige fortrydelsesfrist på 14 dage (se punkt 6 i vores generelle betingelser) har du stadig mulighed for at fortrykke købet og returnere varren inden for 100 dage fra modtagelse. Varen skal sendes inden fristens udløb. Forudsætning for udførelse af den udvidede returret er, at varren er i komplet stand (inklusive tilbehørsdele, vejledning, batterier, akku osv.) og intakt (uden skade eller brugsspor).

Varen returneres til:

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen

For at sikre en problemfri returforsendelse af varen har vi lagt en returformular med anvisning til gratis returforsendelse med mærket til download på vores hjemmeside. Varen skal emballeres forsvarligt, så den er sikret mod beskadigelse. Returforsendelse sker på vores ansvar. Gem returforsendelsesanvisningen. Du skal også oplyse dine bankoplysninger, så vi kan tilbagebetale beløbet. Vi udbetaler ikke kontanter. Derudover er de generelle lovmæssige bestemmelser gældende. Refundering af købspris og eventuelle andre betingelser sker efter returnering af varen til den konto, du har oplyst.

7.2 Den lovmæssige fortrydelsesret på 14 dage berøres eller indskrænkes ikke af vores udvidede returrer på 100 dage og gælder uafhængigt heraf. Frem til udløbet af den lovmæssige fortrydelsesret fågel punkt 6 i vores generelle betingelser gælder udelukkende de anførte lovmæssige bestemmelser. Vores udvidede returret indskrænker heller ikke de lovmæssige garanti vilkår.

8. Ejendomsforbehold

Indtil den fulde betaling registreres forbliver varerne vores ejendom.

9. Garanti og behandling af klager

9.1 De vares, vi leverer, er omfattet af den lovmæssige reklamationfrist på 2 år. Fristen begynder fra leveringsdatoen. Garantivilkår til virksomheder er begrænset til en periode på 1 år i efter leveringen.

9.2 Erhvervskunder skal meddele os skriftligt om synlige mangler straks, og senest inden for en frist på 14 dage fra modtagelse af varen. Ved podagelse af ikke synlige mangler er kunden forpligtet til at klage straks, og senest

inden for 14 dage, fra manglen opdages. Købers tidfrist er overholdt, når meddelelsen er afsendt inden fristens udløb. I alle andre tilfælde kan kunden senere gøre krav på returret.

9.3 Ved en oventavnte bestemmelse til 9.1. og 9.2., med undtagelse af de følgende begrænsninger eller ansvarsforsknlise af garanti, skal de på grund af en mangel, der beror på erstatningskrav fra skader på livet,

kroppen eller sundheden, som opstår på grund af misligholdelse af os samt erstatningskrav for andre skader, få ret på os på grund af forsætlig eller groft uagtsom misligholdelse. For de ovenfor undtagne fordringer træder den lovpligtige foralelsesfrist på 2 år i kraft. Begrænsninger eller udelukkelse af garantivilkår i det hele taget gælder ikke i tilfælde af overtagelsen af en garanti fra vores side eller en mangt forløst fra vores side i.s.v. § 444 BGB.



9.4 I garantiensiden gælder de lovbestemte garanti bestemmelser.
9.5 Ved servicefor spørgsmål bedes du venligt kontakte vores kundevanter. Du kan kontakte vores kundeservice med bestillinger, spørgsmål, klager og påtaler via telefon, fax, e-mail eller personligt i vores showroom.

Showroom, service & modtagelse af returneringer light11.de GmbH Niederlassung Lünen Alstedder Str. 40 D-44534 Lünen	Tlf.: +49(0)2306-759 58-0 Fax: +49(0)2306-759 58-45 E-Mail: service@light11.dk
Serviceetider Man- Fre 09.00 til 18.00 ur	Showroom åbningstider Tir- Fre 10.00- 17.00 ur Lør- Man lukket

10. Databeskyttelse
Vores databeskyttelsespolitik er underlagt de lovmæssige bestemmelser. Nærmere oplysninger om indsamling og brug af dine personlige data finder du venligst under vores databeskyttelsestoplink som indeholder oplysninger om kreditvurdering, inden for hvis rammer sandsynligheden for en misligholdelse kan beregnes, hvormed din adresse også medtages.

11. Anvendelig lov, værneting
11.1 For samtlige retlige handlinger eller andre retslige forhold med os gælder loven i Tyskland. FN-købsretten (CISG) og andre mulige internationale konventioner, selv hvis den gennemfæres i tysk lov, finder ingen anvendelse. Dette lovmåle indbeholder, at de kunder, der har bopæl i et EU-landene eller Schweiz, ikke miste der bevilligede beskyttelse, som kommer fra deres stats tvungende lovgivning.
11.2 I erhvervsansættelse omgang med handlende og den offentlige rets juridiske personer bliver det taget beslutning af vores hovedsæde som værneting om alle retstridigheder over disse forretningsbetingelser og deres gyldighed ved indgåede særskilte kontrakter, herunder også veksel- eller checkpapi. Vi har i dette tilfælde også har ret til at sagsøge kunden.

12. Salvatorisk klausul
Hvis nogle bestemmelser for disse handelsbetingelser skulle være helt eller delvist juridisk ugyldige eller mister deres gyldighed senere, vil gyldigheden for disse handelsbet-jingelser ikke blive påvirket. I stedet for de uvirksomme bestemmelser træder de lovmæssige bestemmelser i kraft. Det samme gælder i det omfang, disse handelsbetingelser skulle afløre en uønsket uundlade.

13. Bemærkning om bortskaftelse af batterier
Miljøbeskyttelse indholdstoffer, f.eks. Skadelige stoffer af kemisk slags i elektriske apparater, som skal bortskaftes, kan skade miljøet og helbredet ved ikke faglig korrekt opbevaring, specielt ved ikke brudsikker og ikke faglig korrekt bortskaftelse via personer, der ikke er berettigede dertil. Netop ved illeegale leveringer til uldandet er det ikke garanteret, at miljøet og det menneskelige helbred er beskyttet mod skader. Elektriske apparater, der skal bortskaftes, kan også indeholde genbrugelige råstoffer, elektriske apparater, der skal bortskaftes, kan repareres eller dele deral kan genbruges og dermed skåne miljøet betydligt. Elektriske apparater, der skal bortskaftes, må derfor ikke bortskaftes med det normale husholdningsaffald eller udføres af landet illegalt. Du er som bruger medfør loven forpligtet til at tilbagegive elektriske apparater, hvis et bortskaftede dem efter forskrifterne. Tag venligst hensyn til: Du er selv ansvarlig for at sætte personoplysninger i de elektriske apparater, som skal bortskaftes.
Batterier indholdstoffer, f.eks. kemiske batterier, kan skade miljøet og helbredet ved ikke faglig korrekt opbevaring og bortskaftelse. På samme tid kan der også være genbrugelige råstoffer i apparaterne. Batterier må derfor ikke bortskaftes med det normale husholdningsaffald. Du er som bruger medfør loven forpligtet til at tilbagegive brugte batterier, der skal bortskaftes.
Du kan aflevere brugte batterier til forhandleren eller i de dertil egnede indsamlingspunkter (f.eks. offentlige indsamlingsteder i din kommune eller i handeln), eller tilbage- sende dem gratis. Du kan også sende batterierne gratis tilbage til forhandleren med posten, hvor du skal overholde loven om transport af farligt gods. Angivelserne om bortskaftelse i salgsstederne er begrænset til slubrugeren for en normal bortskaftelsesmængde samt brugte batterier, som forhandleren fører eller har ført i sit sortiment. Mærket med en overstreget skraldespand skal huske dig på, at du ikke må kaste batterierne i husholdningsaffaldet.
 Under dette mærke kan du se yderligere efterstående symboler om indholdstoffer med følgende betydning: Pb = batteri indeholder mere end 0,004 masseprocent bly, Cd = batteri indeholder mere end 0,002 masseprocent cadmium, Hg = batteri indeholder mere end 0,0005 masseprocent kviksølv.
Elektrisk udstyr, som skal bortskaftes Elektrisk- og elektronikapparater med følgende symbol, en „overstreget skraldespand med hjul“, betyder:
 Symbolet henviser dig til, at du som ejer af dette apparat, ikke må bortskaftte dette i husholdningsaffald (grå skraldespand, gul skraldespand, bioskraldespand, papir eller glas). Du skal aflevere apparatet til f.eks. kommunens indsamlingstede, der skal være adskilt fra uorretter husholdningsaffald, for at det kan tilføres genbrugt. Brugte batterier og genopladelige batterier, som ikke er fast indbygget i det elektriske apparat, der skal bortskaftes, skal adskilles fra dette før aflevering.
Modtagelse af elektriske apparater må nægtes, hvis der er fare for helbred og menneskers sikkerhed på grund af en forurening.

Stand: 02/2024 Dit light11.de GmbH, Thomas Unger
Også disse handelsbetingelser skildrer oplyshoreligt beskyttet åndelig ejendomsret. Brug af tredjemand – også kun delvist – er ikke tilladt i kommercielt hjemmed af varetill-buddet og/eller serviceydelser. Lovovertrædelser vil blive retsforfulgt. WIENKE & BECKER påtager sig intet ansvar over for tredjemand, specielt ikke med hensyn til førnævnte angivelser om fuldstændighed og aktualitet. © 2014 WIENKE & BECKER – KÖLN advokater. http://www.kanzlei-wbk.de/